

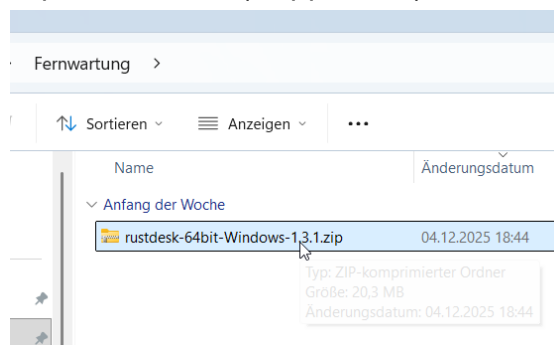


## Fernwartung / Zugriff durch PC-Hilfe Ilmmünster auf Ihr Windows Gerät einrichten

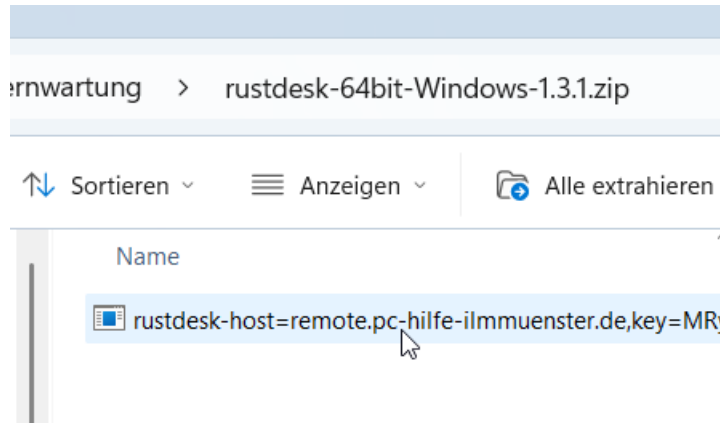
1. Fernwartungs-Software herunterladen:

<https://www.pc-hilfe-ilmmuenster.de/wp-content/uploads/2025/03/rustdesk-64bit-Windows-1.3.1.zip>

2. .zip Datei öffnen (Doppelklick)

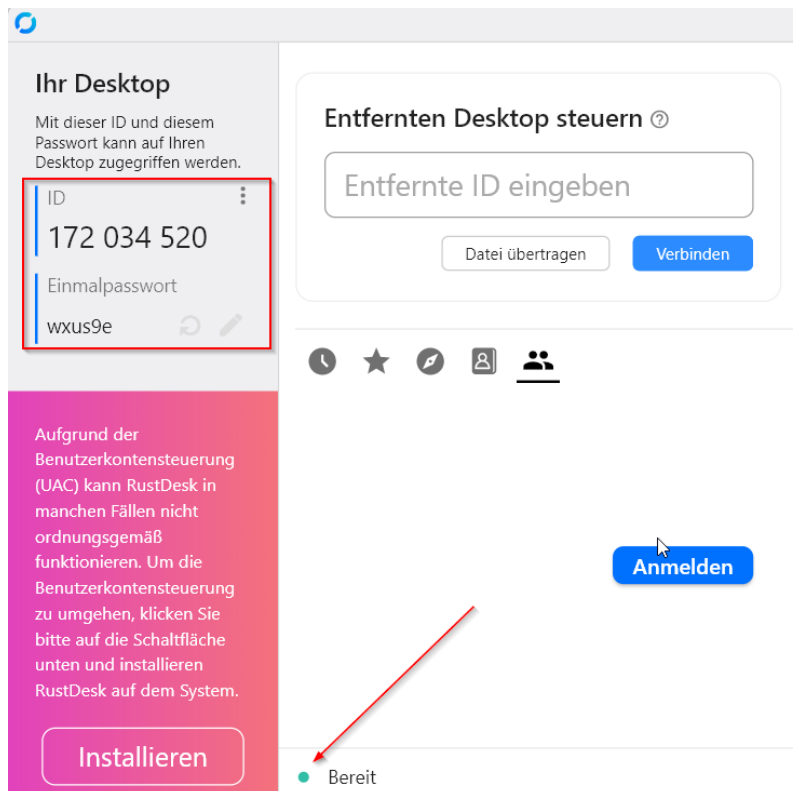


3. Enthaltene .exe Datei startet die Fernwartungssoftware (Doppelklick)



4. Im geöffneten Fenster bitte prüfen ob eine erfolgreiche Verbindung hergestellt wurde (Internetverbindung erforderlich!) → „**Bereit**“. Die ID und das Einmalpasswort teilen Sie bitte **ausschließlich** dem Team von PC-Hilfe-Ilmmünster für eine Fernwartung mit.

Anmerkung: Ein Installieren der Software (siehe rosa Kästchen) ist **optional** und nicht zwingend erforderlich.



5. Für eine Unterstützung durch Fernwartung mit dem Team von PC-Hilfe Ilmmünster aufnehmen und die im Programm angezeigte ID und Einmalpasswort mitteilen.

ENDE